

# Termini e Condizioni di Utilizzo del Sito e degli ulteriori servizi offerti da WeCo

Documento vincolante – Ultima revisione: 30 aprile 2026

Benvenuti sul sito [www.WeCobatteries.com](http://www.WeCobatteries.com) e servizi ad esso collegati. Il termine “Sito” si riferisce al presente sito web e/o applicazione, al suo intero contenuto, caratteristiche, design, software e funzionalità, e link a servizi esterni ivi comprese le applicazioni mobili (di seguito anche le “App WeCo”) e i configuratori online resi disponibili da WeCo. Il presente Sito è di proprietà di WeCo S.r.l. (di seguito “WeCo”) – Sede legale: Viale J.F. Kennedy 121, 50038 Scarperia e San Piero (FI) – P.IVA e C.F. 06567530487 – REA n. FI-638783 – PEC: [weco@pec-legal.it](mailto:weco@pec-legal.it) – e-mail: [weco@wecobatteries.com](mailto:weco@wecobatteries.com).

WeCo è il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (“Codice Privacy”).

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (di seguito i “Termini”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo del Sito e dei servizi accessori offerti da WeCo, ivi inclusa l’App WeCo, il Configuratore ed il portale utilizzato per l’assistenza denominato WeCare. La navigazione del Sito ovvero l’utilizzo dei suddetti servizi implica l’accettazione integrale dei presenti Termini. In caso di mancata accettazione, l’utente è invitato a interromperne immediatamente l’utilizzo.

## 1. Accettazione dei Termini e modifiche

Ad ogni accesso al Sito e/o ad ogni utilizzo dei servizi offerti da WeCo l’utente accetta di rispettare e di essere vincolato dai Termini in vigore alla data di accesso. Qualora l’utente non accetti di essere vincolato dai presenti Termini, è pregato di interrompere l’accesso o la visualizzazione del Sito e di non utilizzare, pubblicare, copiare o diffondere in qualunque forma o espressione le informazioni pubblicate sul Sito stesso.

L’accettazione dei presenti termini avviene per fatti concludenti, mediante accesso al sito e navigazione al suo interno, fermo restando che per alcune specifiche funzionalità (registrazione account, app, portale WeCare etc.) potrà essere richiesta una forma di approvazione esplicita (check box o simile).

WeCo si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini, dandone evidenza tramite pubblicazione sul Sito con indicazione della data di ultima revisione. Le modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione; l’utente è pertanto invitato a riesaminare i Termini ad ogni accesso al Sito, fermo restando che gli utenti registrati riceveranno un avviso al momento del primo accesso successivo al sito, alla app o al portale WeCare. Le modalità di accettazione delle stesse saranno le medesime sopra indicate, ovvero per fatti concludenti o mediante approvazione espressa.

Per i soggetti qualificabili come “consumatori” ai sensi dell’art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”), restano impregiudicati i diritti inderogabili previsti dalla normativa vigente.

## 2. Newsletter, comunicazioni e consenso facoltativo

L’utente potrà, su base esclusivamente volontaria, iscriversi alla newsletter di WeCo per ricevere aggiornamenti relativi a nuovi contenuti, modifiche o integrazioni del Sito. L’iscrizione richiede il rilascio di un consenso libero, specifico, informato e inequivocabile ai sensi dell’art. 7 del GDPR; tale consenso è revocabile in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato prestato (cliccando sul link “unsubscribe” presente in ciascuna comunicazione, oppure scrivendo a [weco@wecobatteries.com](mailto:weco@wecobatteries.com)).

L’iscrizione alla newsletter non garantisce di ricevere puntualmente tutti gli aggiornamenti, in quanto le e-mail potrebbero non essere inviate o recapitate per ragioni tecniche, di rete o di filtri antispam non imputabili a WeCo; l’iscrizione alla newsletter pubblica non costituisce offerta al pubblico o impegno contrattuale rispetto ai prodotti che WeCo immette sul mercato.

## 3. Diritti di proprietà intellettuale

WeCo è titolare esclusivo dei diritti d'autore (copyright) sul Sito e su tutti i servizi accessori e ad esso collegati o riconnessi e sui suoi contenuti, ivi inclusi l'aspetto generale, i testi, il design grafico, le immagini, i video, i file, gli schemi tecnici, i datasheet, il software e i codici sorgente.

L'utente può visionare e scaricare i file disponibili sul Sito, sulla app e nel portale WeCare esclusivamente per uso personale e non commerciale, salvo che non abbia stipulato uno specifico contratto con WeCo che lo autorizzi diversamente. Ogni altro utilizzo è espressamente vietato. Salvo quanto sopra consentito, è vietato riprodurre (in tutto o in parte), trasmettere (con mezzi elettronici o di altro tipo), modificare, distribuire o utilizzare per scopi pubblici o commerciali, se non contrattualmente pattuiti, i contenuti del Sito senza la previa autorizzazione scritta di WeCo.

L'intero contenuto del Sito, sulla app e nel portale WeCare è protetto dal diritto d'autore e/o da altri diritti di proprietà intellettuale. Nessun avviso di copyright, nota di proprietà intellettuale, marchio, logo, avviso legale o altra informazione identificativa potrà essere rimosso dai materiali eventualmente scaricati.

"WeCo", i marchi figurativi e i nomi dei prodotti presenti sul Sito sono marchi commerciali di WeCo e/o delle sue affiliate e non possono essere utilizzati senza previa autorizzazione scritta. Altri segni distintivi presenti sul Sito possono essere marchi dei rispettivi proprietari e non possono essere utilizzati per scopi diversi da quelli dimostrativi per cui sono stati inseriti sul Sito.

Il software e/o il firmware delle App WeCo sono protetti dal diritto d'autore e da diritti di proprietà industriale. Qualsiasi alterazione, hackeraggio, decompilazione, reverse engineering, manomissione delle credenziali, o utilizzo improprio volto ad alterare le funzioni di sicurezza o di prestazione dei prodotti WeCo sarà perseguito ai sensi di legge, sia in sede civile che penale (cfr. in particolare art. 64-bis e ss. L. 633/1941; D.Lgs. 30/2005).

L'utente riconosce e accetta che l'accesso e/o l'utilizzo del Sito non gli concede alcuna proprietà, diritto o licenza in relazione al Sito, oltre al diritto limitato di utilizzo in conformità ai presenti Termini.

**Riserva sui contenuti per l'addestramento di modelli di intelligenza artificiale (TDM opt-out).** Ai sensi dell'art. 4, paragrafo 3, della Direttiva (UE) 2019/790 e dell'art. 70-quater della L. 633/1941, WeCo si riserva espressamente i diritti di estrazione di testo e di dati (text and data mining) sui contenuti del Sito. È pertanto vietato l'utilizzo di sistemi automatizzati (bot, spider, crawler, scraper) o processi manuali volti all'estrazione di dati o testi dal Sito, nonché l'utilizzo dei contenuti del Sito per l'addestramento, lo sviluppo, il fine-tuning, la validazione o il testing di modelli di intelligenza artificiale generativa o di algoritmi di machine learning anche qualora tali attività siano svolte da terzi per conto dell'utente o mediante servizi esterni, in assenza di specifica autorizzazione scritta di WeCo. Tale riserva è opponibile erga omnes ed è altresì espressa in forma machine-readable nei file robots.txt e nei metadati del Sito.

## 4. Trattamento dei dati personali (GDPR) e diritti dell'utente

### 4.1 Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è WeCo S.r.l., con sede in Viale J.F. Kennedy 121, 50038 Scarperia e San Piero (FI). L'utente può rivolgersi al Titolare scrivendo a [weco@wecobatteries.com](mailto:weco@wecobatteries.com) per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione della società (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati da parte del Titolare come ad esempio, se necessario, Responsabili del Trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### 4.2 Finalità e basi giuridiche

WeCo tratta i dati personali raccolti tramite il Sito per le seguenti finalità e sulle seguenti basi giuridiche (art. 6 GDPR):

- **a)** erogazione dei servizi richiesti, gestione dell'account utente, assistenza pre e post-vendita – base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1 lett. b GDPR);
- **b)** adempimento di obblighi di legge, fiscali, contabili e di sicurezza dei prodotti – base giuridica: obbligo legale (art. 6.1 lett. c GDPR);
- **c)** invio di newsletter e comunicazioni di marketing diretto – base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6.1 lett. a GDPR), revocabile in qualunque momento;
- **d)** analisi statistiche, miglioramento dei prodotti e dei servizi e benchmarking – base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f GDPR), previa valutazione di bilanciamento; ove tecnicamente possibile, l'analisi avviene su dati pseudonimizzati o aggregati;
- **e)** difesa in giudizio dei diritti di WeCo – base giuridica: legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR).

Fra i Dati Personali raccolti vi sono o possono esservi: dati di utilizzo; strumenti di tracciamento; nome; cognome; numero di telefono; indirizzo fisico; email; Partita IVA; ragione sociale; Codice Fiscale; nazione; stato; CAP; città; immagine; numero civico; lingua etc.

In alcuni casi, previa autorizzazione da parte dell'utente, potrebbe esservi la necessità di accedere a dati, informazioni e servizi presenti sulla periferica dal medesimo utilizzata, quali la fotocamera, la galleria fotografica, la localizzazione etc.; in tali eventualità i suddetti dati aggiuntivi saranno oggetto di raccolta e trattamento.

### 4.3 Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, comunque, nel rispetto dei termini di prescrizione previsti dalla legge. A titolo indicativo, e fatti salvi eventuali obblighi di legge o necessità di tutela: dati di account fino alla cancellazione richiesta dall'utente o all'inattività protratta oltre 24 mesi; dati relativi a vendite e garanzie per 10 anni dall'ultima fornitura (art. 2220 c.c.); dati di marketing fino a revoca del consenso.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a contattare il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

I dati possono essere conservati su server situati in Italia e/o all'estero, purché siano rispettate tutte le garanzie e le misure di sicurezza previste dal GDPR in materia di protezione dei dati personali.

I dati possono essere trasferiti anche in Paesi extra-UE e per i quali la Commissione europea non ha espresso un giudizio di adeguatezza. In tale eventualità il trattamento potrà avvenire sulla base dell'impegno del destinatario dei dati a rispettare le norme vincolanti, ivi incluse le clausole contrattuali standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione.

### 4.4 Diritti dell'interessato e procedura di cancellazione dei dati

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto, in qualsiasi momento, di:

- ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento dei propri dati e accedere agli stessi (diritto di accesso – art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei propri dati personali ("diritto all'oblio" – art. 17), nei casi previsti dal GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- ricevere i propri dati in formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità – art. 20);
- opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto e, in generale, per ragioni connesse alla situazione personale (art. 21);

- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudizio della liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 7.3);
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all’Autorità di controllo dello Stato membro UE di residenza.

**Modalità di esercizio dei diritti.** L’utente può esercitare i propri diritti, inclusa la richiesta di cancellazione dei dati salvati (account, dati di registrazione, dati telemetrici delle App WeCo, log del configuratore), tramite uno dei seguenti canali:

- e-mail all’indirizzo [weco@wecobatteries.com](mailto:weco@wecobatteries.com) indicando in oggetto “Richiesta GDPR – [tipo di richiesta]”;
- PEC all’indirizzo PEC societario indicato in intestazione;
- modulo dedicato disponibile nell’area riservata del Sito e delle App WeCo (sezione “Privacy / Cancella i miei dati”);
- posta raccomandata indirizzata alla sede legale di WeCo S.r.l.

WeCo riscontra la richiesta entro 30 giorni dal ricevimento, fatta salva la facoltà di proroga di ulteriori 60 giorni in caso di richiesta complessa, dandone tempestiva comunicazione all’interessato. La cancellazione è eseguita gratuitamente, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive (art. 12.5 GDPR). Resta ferma la possibilità di conservare i dati strettamente necessari all’adempimento di obblighi legali, fiscali o di difesa in giudizio.

Si precisa che la mancata concessione o la revoca del consenso – ivi inclusa quella derivante dalla decisione di cancellare il proprio account – potrebbero impedire o limitare i servizi forniti da WeCo; l’utente prende atto ed accetta tale previsione, rinunciando ad eccezioni in merito.

#### 4.5 Sicurezza e segretezza delle credenziali

Per utilizzare il Sito o le App WeCo, all’utente può essere richiesto di registrare un account. L’utente è interamente responsabile del mantenimento della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di tutte le attività effettuate con esse. L’utente si impegna a comunicare immediatamente a WeCo qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o altra violazione di sicurezza.

In caso di utilizzo da parte di terzi dell’account, con o senza il consenso dell’utente, WeCo non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali perdite subite, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Titolare. L’utente potrebbe essere ritenuto responsabile per i danni causati a WeCo o a terzi.

WeCo adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell’art. 32 GDPR per prevenire l’accesso non autorizzato, mantenere la sicurezza dei dati e utilizzare correttamente le informazioni raccolte online; tuttavia, l’utente riconosce che nessun sistema è invulnerabile rispetto ad attacchi informatici imprevedibili che possono avere come conseguenza, anche, la sottrazione di dati. In caso di violazione di dati personali (“data breach”), WeCo procederà alle notifiche di cui agli artt. 33 e 34 del GDPR.

Si invita l’utente a non trasmettere informazioni riservate tramite i moduli del Sito; per comunicazioni di natura personale o riservata utilizzare esclusivamente la PEC societaria con indicazione “RISERVATA” nell’oggetto.

#### 4.6 Cookie e tecnologie di tracciamento

**Il Sito non utilizza attualmente cookie di profilazione né strumenti di tracciamento pubblicitario di terze parti.** Possono essere utilizzati esclusivamente cookie e strumenti tecnici strettamente necessari al funzionamento del Sito (ad es. mantenimento della sessione, preferenze di lingua, bilanciamento di carico), per i quali, ai sensi dell’art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e delle Linee Guida del Garante del 10 giugno 2021, non è richiesto il consenso preventivo dell’utente.

WeCo si riserva in ogni caso di utilizzare in futuro cookie analitici non anonimizzati o cookie di profilazione. Qualora questi venissero introdotti, ne verrà data preventiva informativa all’utente mediante apposito banner ovvero altra eventuale modalità conforme alle Linee Guida del Garante, consentendo all’utente di accettare, rifiutare o personalizzare il proprio consenso con la stessa facilità con cui lo ha prestato. L’utente potrà altresì gestire le preferenze tramite le impostazioni del proprio browser.

#### 4.7 Sospensione o cancellazione dell’account

WeCo si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'utente, in qualsiasi momento e senza preavviso, qualora ritenga, a propria esclusiva discrezione, che lo stesso abbia violato i presenti Termini, la legge applicabile, o abbia utilizzato il Sito, le App o il portale WeCare in modo improprio o dannoso per la società o per terzi. In particolare, costituiscono motivo di cancellazione immediata:

- violazione dei diritti di proprietà intellettuale (Art. 3);
- tentativi di accesso non autorizzato o manomissione dei sistemi di sicurezza;
- inserimento di dati falsi o incompleti in fase di registrazione;
- utilizzo dei servizi per finalità illecite.

L'utente prende atto che, in caso di cancellazione per violazione, non avrà diritto ad alcun indennizzo o rimborso neppure qualora ciò comporti l'interruzione dei servizi offerti. Per tale eventualità WeCo si riserva il diritto di agire nelle sedi opportune per il risarcimento del danno.

## 5. Azione ed informazione e punto di contatto unico (Reg. UE 2022/2065 – DSA)

In conformità al Regolamento (UE) 2022/2065 ("Digital Services Act"), WeCo designa l'indirizzo e-mail [weco@wecobatteries.com](mailto:weco@wecobatteries.com) quale punto di contatto unico per le comunicazioni dirette con le autorità degli Stati membri, la Commissione europea, il Comitato europeo per i servizi digitali e gli utenti del Sito. La lingua di comunicazione accettata è l'italiano e/o l'inglese.

Qualunque utente o terzo interessato può segnalare a WeCo la presenza sul Sito di contenuti ritenuti illegali o in violazione dei presenti Termini, inviando una comunicazione al suddetto indirizzo e-mail e indicando: (i) la motivazione precisa della segnalazione; (ii) l'URL esatto o l'indicazione che consenta di individuare il contenuto; (iii) il nome e l'indirizzo e-mail del segnalante (salvo segnalazioni anonime in casi sensibili); (iv) una dichiarazione di buona fede sulla veridicità delle informazioni rese. WeCo tratterà le segnalazioni con tempestività, diligenza, in modo non arbitrario e obiettivo, e darà riscontro motivato al segnalante.

## 6. Collegamenti a siti e applicazioni di terzi

Per maggiore comodità dell'utente, il Sito, la app e il portale WeCare possono includere link e/o reindirizzamenti a siti web o applicazioni di terzi. WeCo non ha alcun controllo sui siti o applicazioni di terzi, non è responsabile della loro accuratezza, dei contenuti, della sicurezza o delle politiche sulla privacy, e non promuove i proprietari, i contenuti o i servizi di tali siti o applicazioni.

L'utilizzo di siti web o applicazioni di terze parti avviene a esclusivo rischio dell'utente, il quale è invitato a esaminare i termini e le condizioni e le privacy policy di qualsiasi terza parte prima di utilizzarne i servizi.

Eventuali interconnessioni del Sito o delle App WeCo con servizi di Terzi (a titolo esemplificativo: portali di gestori di rete, distributori di energia, servizi cloud, sistemi di domotica) saranno operative solo previa accettazione da parte dell'utente, oltre che dei presenti Termini e Condizioni anche di quelle – generali o speciali – eventualmente previste dal Servizio dei Terzi.

## 7. App WeCo, Configuratore e disclaimer tecnici

### 7.1 Natura ludico-informativa delle App WeCo

**Le applicazioni mobili e web rese disponibili da WeCo (di seguito le "App WeCo") costituiscono strumenti di monitoraggio a carattere esclusivamente ludico-informativo e divulgativo.** Le App WeCo **non costituiscono e non sostituiscono** strumenti di misura certificati MID (Direttiva 2014/32/UE), né strumenti fiscali, contabili, di fatturazione o di rendicontazione energetica ufficiale ai sensi del D.Lgs. 102/2014, della Delibera ARERA o di qualunque altra normativa applicabile.

I dati visualizzati nelle App WeCo (produzione fotovoltaica, energia accumulata, energia prelevata o immessa in rete, autoconsumo, stato di carica, efficienza, stime di risparmio economico, ecc.) hanno valore puramente indicativo e statistico

e non possono essere utilizzati come prova nei rapporti con il Gestore Servizi Energetici (GSE), con il distributore locale, con il venditore di energia, con l'Agenda delle Entrate o con qualsiasi terza parte istituzionale o commerciale.

## 7.2 Calcoli energetici, periodi di disconnessione e dati stimati

**AVVERTENZA** – I conteggi energetici esposti nelle App WeCo possono differire, anche in misura significativa, dalle letture dei contatori certificati installati dal distributore o dai contatori fiscali del cliente. Tali differenze possono dipendere, tra l'altro, da: tolleranze metrologiche dei sensori interni dei prodotti WeCo, algoritmi di campionamento, arrotondamenti, ricalibrizioni firmware, aggiornamenti software e altre variabili tecniche.

In particolare, l'utente prende atto e accetta espressamente che:

- le App WeCo, quando interagiscono con servizi di terzi (es. portali di reti elettriche, sistemi gestionali, broker IoT, piattaforme di terze parti), possono presentare conteggi non perfettamente allineati ai dati ufficiali di tali servizi, in ragione di latenze, formati di scambio dati, fusi orari, criteri di aggregazione e arrotondamento differenti;
- durante eventuali periodi di mancata connessione (assenza di rete dati, indisponibilità del cloud WeCo, manutenzioni programmate, riavvii di apparati) le App WeCo possono mostrare valori stimati, interpolati o ipotizzati a partire da dati storici, valori medi o algoritmi predittivi, e tali valori potranno essere successivamente sostituiti dai dati reali una volta ripristinata la connessione, con conseguente possibile aggiornamento retroattivo dei totali;
- le App WeCo possono applicare correzioni, aggiustamenti o riallineamenti automatici dei contatori interni e dei totalizzatori energetici al fine di mantenere coerenti le serie storiche; tali correzioni possono determinare scostamenti rispetto a valori precedentemente visualizzati;
- le App WeCo possono integrare, ai fini esclusivamente illustrativi, dati forniti da terze parti (previsioni meteo, prezzi dell'energia, fasce orarie, ecc.) di cui WeCo non garantisce accuratezza, completezza o continuità.

**WeCo declina pertanto ogni responsabilità per eventuali decisioni economiche, contrattuali, fiscali, tecniche o di dimensionamento d'impianto assunte dall'utente o da terzi sulla base esclusiva dei dati esposti dalle App WeCo.** Per qualunque finalità di carattere ufficiale, fiscale o contrattuale, l'utente è tenuto a fare riferimento esclusivamente ai contatori certificati e alle bollette dei propri fornitori.

## 7.3 Configuratore di sistemi di accumulo e produzione solare

**Il configuratore online per sistemi di accumulo e per impianti di produzione solare (di seguito il "Configuratore") è uno strumento concesso in uso gratuito da WeCo a fini di primo orientamento e configurazione preliminare.** Il Configuratore non costituisce e non sostituisce in alcun modo un progetto elettrico, una relazione tecnica firmata da un professionista abilitato, una pratica autorizzativa né alcun documento richiesto da CEI 0-21, CEI 0-16, CEI 64-8, dal D.M. 37/2008 o da altra normativa tecnica applicabile.

L'output del Configuratore (taglie di batteria suggerite, numero di moduli fotovoltaici, dimensionamenti di inverter, stime di autoconsumo, stime di payback economico) ha valore puramente indicativo, è basato su parametri standard e su ipotesi semplificative, e non tiene conto delle specifiche condizioni del sito di installazione (ombreggiamenti, vincoli urbanistici, sezioni dei cavi, lunghezze, dispersioni, vincoli di rete, ecc.).

**È onere esclusivo dell'utente farsi assistere da un tecnico qualificato e abilitato (progettista elettrico iscritto al relativo Albo, installatore iscritto alle FER e/o alle lett. A/B del D.M. 37/2008)** per la verifica, la validazione, la progettazione esecutiva, l'installazione, la messa in servizio e la supervisione dell'impianto. WeCo non risponde dei danni a persone, animali o cose derivanti dall'utilizzo dell'output del Configuratore in assenza dell'intervento di un tecnico qualificato.

## 8. Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, WeCo e i suoi amministratori, dipendenti, funzionari, agenti, subappaltatori, fornitori e licenziatari declinano ogni responsabilità nei confronti dell'utente per l'utilizzo del Sito e/o delle App WeCo e/o del servizio WeCare. WeCo non risponde di danni di qualsiasi tipo, prevedibili o imprevedibili, diretti o indiretti, morali o materiali, ivi compresi danni per perdita di utilizzo, perdita di dati, perdita di avviamento, perdita di profitti, interruzione del

lavoro, danni alla qualità dei risultati o malfunzionamento di apparati informatici, derivanti dall'accesso al Sito, dall'utilizzo delle App WeCo o dall'affidamento sui dati ivi esposti.

WeCo si adopera con la diligenza richiesta per pubblicare informazioni accurate e aggiornate, ma non garantisce che le informazioni pubblicate sul Sito siano in ogni momento accurate, complete, aggiornate o adatte a uno scopo specifico. Il Sito può essere influenzato, anche temporaneamente, da malfunzionamenti tecnici, manomissioni non autorizzate o errori di pubblicazione.

WeCo non garantisce che il materiale presente sul Sito, sulla App o sul portale WeCare sia esente da virus o malware. È responsabilità dell'utente adottare misure protettive (antivirus, firewall) per evitare attacchi informatici.

Tutte le informazioni pubblicate sul Sito o disponibili sulla App o sul portale WeCare relative a garanzia, prodotti e servizi sono fornite a scopo informativo e non hanno valore contrattuale; fanno fede esclusivamente le ultime versioni delle Condizioni Generali di Vendita, dei datasheet e dei certificati di garanzia rilasciati da WeCo al momento della vendita. Spetta al cliente finale informarsi e richiedere i suddetti documenti aggiornati al momento dell'acquisto.

Più in generale tutti i servizi sono forniti nello stato in cui si trovano e in base alla loro effettiva disponibilità, senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite da parte di WeCo, che potrà pertanto cessare anche senza preavviso gli stessi con rinuncia da parte degli utenti a sollevare eccezioni o contestazioni di sorta.

Nella misura massima consentita dalla Legge applicabile, WeCo non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, incluse senza limitazione le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione di leggi specifiche del paese dell'utente o del paese in cui questi intenda commercializzare o abbia commercializzato prodotti.

**Limiti inderogabili.** Le presenti limitazioni non si applicano nei casi di dolo o colpa grave di WeCo, di danni alla persona, di violazione di obblighi essenziali del contratto né, nei rapporti con i consumatori, ai diritti e alle garanzie inderogabili previsti dal Codice del Consumo (artt. 128 e ss.) e dalla restante normativa imperativa europea e nazionale.

## 9. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati e interpretati in conformità alla Legge italiana e alla normativa dell'Unione Europea, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato che richiederebbero l'applicazione di leggi di altre giurisdizioni. Accedendo al Sito da una giurisdizione diversa, l'utente è responsabile del rispetto delle leggi locali applicabili.

**Foro competente.** Per le controversie sorte tra WeCo e un utente che agisce nella veste di *consumatore* ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato in Italia (art. 33, comma 2, lett. u, D.Lgs. 206/2005). Per i consumatori residenti in altri Stati membri UE si applicano gli artt. 17-19 del Reg. (UE) 1215/2012 ("Bruxelles I-bis").

Per le controversie sorte tra WeCo e un utente che agisce nella veste di professionista o di impresa, è competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

In conformità all'art. 14 del Reg. (UE) 524/2013, si informa il consumatore che è disponibile la piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, accessibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Restano impregiudicate le procedure ADR previste dal Codice del Consumo.

## 10. Disposizioni finali

**Nullità parziale.** L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole dei presenti Termini non comporterà l'invalidità delle restanti clausole, che resteranno pienamente vincolanti.

**Tolleranza.** La mancata o ritardata applicazione, da parte di WeCo, di un proprio diritto previsto dai presenti Termini non costituisce rinuncia al diritto stesso.

**Cessione.** WeCo si riserva il diritto di cedere a terzi il presente rapporto, in tutto o in parte, in caso di operazioni straordinarie (fusione, scissione, cessione di ramo d'azienda), dandone informativa all'utente.

Lingua. La versione ufficiale dei presenti Termini è quella in lingua italiana. Eventuali traduzioni in altre lingue sono fornite a fini di mera comodità; in caso di difformità prevale la versione italiana.

## 11. Come contattarci

Per qualsiasi domanda, richiesta o segnalazione relativa al Sito, alle App WeCo, al Configuratore o ai presenti Termini, è possibile contattarci ai seguenti recapiti:

- **E-mail:** [weco@wecobatteries.com](mailto:weco@wecobatteries.com)
- **PEC:** [weco@pec-legal.it](mailto:weco@pec-legal.it)
- **Indirizzo postale:** WeCo S.r.l. – Viale J.F. Kennedy 121, 50038 Scarperia e San Piero (FI), Italia
- **Richieste GDPR / cancellazione dati:** oggetto “Richiesta GDPR” all’indirizzo [weco@wecobatteries.com](mailto:weco@wecobatteries.com)

\* \* \*

**Dichiarazione di accettazione delle clausole vessatorie ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.** – L’utente, mediante l’accettazione dei presenti Termini, dichiara di aver letto, compreso e specificamente approvato le clausole di cui ai paragrafi: **1** (Modifiche dei Termini), **3** (Proprietà intellettuale e divieto di TDM/AI training), **4.7** (Sospensione o cancellazione account), **6** (Link a terzi), **7** (App WeCo, conteggi energetici e Configuratore), **8** (Limitazione di responsabilità) e **9** (Legge applicabile e foro competente).